

**MODULO DI PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO AI SENSI DEL CODICE DI CONDOTTA
PER I PRODUTTORI DI SOFTWARE GESTIONALE**

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____
Prov. _____, il _____, codice fiscale _____,
_____ dati di contatto (e-mail/telefono) _____,
_____, (eventuale) in qualità di legale rappresentante
di _____, con sede in _____, Prov. _____
in Via _____ C.F./P.IVA. _____

PRESENTA RECLAMO VERSO LA SOCIETÀ

Ragione sociale dell'impresa _____ con sede in _____
Prov. _____ in Via _____
P.IVA o C.F. _____ PEC _____

relativamente al seguente prodotto software _____,
per il quale ha aderito al Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato dalle imprese di
sviluppo e produzione di software gestionale ("Codice di condotta").

LAMENTANDO QUANTO SEGUE

Oggetto della controversia e richieste all'Organismo di Monitoraggio

... [Breve descrizione dei fatti e del pregiudizio lamentato, con specifica indicazione:

- (i) degli elementi sufficienti a dimostrare la propria legittimazione a presentare questo reclamo,
- (ii) dell'eventuale presentazione di un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali avente il medesimo oggetto o comunque attinente alle medesime questioni oggetto del presente reclamo,].

La controversia è stata già sottoposta all'Autorità giudiziaria o all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali avente il medesimo oggetto o comunque attinente alle medesime questioni oggetto del presente reclamo (barrare la casella)

SI NO

Nell'ipotesi in cui a presentare il reclamo non sia direttamente l'interessato, o il rappresentante legale dei soggetti legittimati, occorrerà allegare al presente modulo la necessaria procura ai sensi di legge.

Elenco dei documenti allegati al presente reclamo:

1. _____;
2. _____;
3. _____.
4. copia del documento di riconoscimento in corso di validità

Luogo e data

Firma

AVVERTENZA

Il Codice di Condotta fa salvo il diritto degli interessati di presentare un reclamo al Garante o di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, ai sensi degli Artt. 77 e 79 del Regolamento (UE) 2016/679 e degli Artt. 140-bis e ss. del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (Codice Privacy). Tuttavia, la presentazione di un reclamo al Garante preclude l'avvio, o determina l'improcedibilità, qualsiasi sia lo stato di svolgimento, di una procedura avente il medesimo oggetto o comunque attinente alle medesime questioni dinanzi all'Organismo di Monitoraggio.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Artt. 13 del Regolamento UE 679/2016 – GDPR

I dati personali forniti con il presente modulo sono raccolti e trattati dall'Organismo di Monitoraggio ("OdM") del Codice di condotta per il trattamento dei dati personali effettuato dalle imprese di sviluppo e produzione di software gestionale ("Codice di condotta"), presso Fondazione per la Promozione e il Monitoraggio del Codice di Condotta dei Produttori di Software ETS, in qualità di titolare del trattamento, per le finalità previste dal Codice di condotta approvato ai sensi degli artt. 40 e 41 del GDPR, in particolare per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico allo stesso attribuiti quale Organismo accreditato dal Garante per la protezione dei dati personali ("Garante"), ivi inclusa la trattazione dei reclami presentati dagli interessati in conformità anche al Regolamento interno e alle procedure dell'OdM, nonché il perseguimento dei legittimi interessi relativi allo svolgimento delle attività organizzative e tecniche correlate alla gestione del reclamo e delle eventuali esigenze di difesa di diritti in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati richiesti nel modulo è necessario per la gestione del reclamo e in assenza di tali dati l'OdM non sarebbe in grado di esaminare ed istruire il reclamo stesso.

Per le finalità sopra evidenziate, il trattamento dei dati personali avviene con modalità parzialmente informatizzate, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei dati forniti, che potranno essere conosciuti solo dai componenti e dal personale autorizzato dell'OdM, nonché da fornitori di servizi, inclusi quelli informatici, operanti quali responsabili del trattamento per conto dell'OdM ex art. 28 GDPR.

I dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo eventuali richieste da parte di autorità giudiziarie o amministrative, come il Garante. I dati non saranno trasferiti verso Paesi al di fuori della UE.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del reclamo e, successivamente, per il periodo previsto normativamente per la conservazione della documentazione a fini amministrativi e difensivi (per i termini di prescrizione dei diritti previsti dalla legge).

Il GDPR (artt. 15-22) garantisce al reclamante, quale interessato, il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica e/o integrazione se inesatti o incompleti, nonché, se ne ricorrono i presupposti, la cancellazione dei dati o la limitazione del loro trattamento, e l'opposizione al trattamento per motivi legati alla propria situazione particolare.

Per l'esercizio di tali diritti, potrà contattare l'OdM presso la Fondazione per la Promozione e il Monitoraggio del Codice di Condotta dei Produttori di Software ETS, con sede in Via Tirso 14 – 00198 Roma (RM), e-mail: segreteria@fondazioneodmsoftware.it.

Resta inoltre fermo il diritto dell'interessato di presentare reclamo al Garante ove ritenuto necessario per la tutela dei relativi diritti in ordine al trattamento dei dati personali effettuato dall'OdM.

Il modulo di reclamo debitamente compilato e firmato, corredato degli eventuali allegati, deve essere caricato, insieme ai dati richiesti, con l'apposito form presente nel sito web della Fondazione.